

# Al cambiarte a Claro TE LO REGALAMOS<sup>(1)</sup>

**POR TIEMPO  
LIMITADO**



**iPhone 11<sup>(1)</sup>  
64GB**



**La red  
más poderosa**

**INTERNET 4.5G LTE ILIMITADO  
SIN REDUCCIÓN DE VELOCIDAD<sup>(3)</sup>**

**BONO MENSUAL<sup>(4)</sup>**  
para que te suscribas a Netflix, HBO, Hulu, Amazon Prime y otros.

**AHORRA \$840<sup>(5)</sup>**  
HASTA **\$840<sup>(5)</sup>** Incluye el reembolso de lo que debes de tu equipo

Para Ventas y Servicio al Cliente visita tu tienda Claro más cercana,  
llama al **787-775-0000** o marca **\*611** desde tu Claro.

www.

claropr.com

f/claropr

@clarotodo

Oferta válida del 2 al 7 de enero de 2020 al acogerte al servicio Update Plus; para clientes nuevos que porten sus líneas activas de la competencia, y que activen una o más líneas nuevas en planes individuales de \$50.00 o más, y que cualifiquen; máximo de cinco (5) líneas por cliente en plan de voz y datos elegible; clientes mayores de 21 años; residentes de PR, pero no aplica a residentes de PR estudiando en EE.UU.; requiere verificación de crédito y presentar identificación con foto. Cancelación del servicio antes del vencimiento del término contratado, conlleva aceleración del balance adeudado del equipo. Otros términos y condiciones aplican. Bajo el programa Update Plus se puede diferir el precio regular del equipo en plazos iguales de veinte (20), veinticuatro (24), treinta (30) o treinta y seis (36) meses, sin cargos de financiamiento. Requiere que se suscriba al programa de Claro Protección Móvil por un término igual al suscrito para el programa Update Plus. El precio del equipo no incluye IVU ni ningún otro impuesto el cual deberá ser pagado por el cliente al momento de la compra. Aplican cargos recurrentes o gubernamentales (9-1-1, Servicio Universal PR y federal) que están sujetos a cambio sin previo aviso. (1) Términos y condiciones generales: iPhone 11 64GB, precio regular \$699.99; se aplicará un crédito de \$700.00 dividido en el número de plazos seleccionados por el cliente en el programa Update Plus. Cliente lo recibe por la casa luego de recibir crédito en factura. Para otros modelos iPhone, el cliente puede recibir un crédito máximo de \$700.00, que puede aplicar al precio regular de cualquiera de los modelos iPhone disponibles en la oferta y pagar la diferencia al acogerse a Update Plus en el plazo que seleccione. Pago mensual varía dependiendo el número de plazos seleccionados por el cliente. Para obtener todos los créditos en la factura del equipo en la oferta, el equipo en la cuenta debe permanecer en el servicio de Update Plus por el número de plazos seleccionados por el cliente. Si se cancela el servicio, se adeudará el saldo restante de los plazos. Si el cliente da de baja su suscripción al programa de Claro Protección Móvil durante el término de la oferta, o devuelve el equipo, que no sea por garantía del fabricante, saldo del equipo por el que se paga antes del plazo pactado y el cambio de equipo por un modelo distinto al seleccionado, invalidará la oferta y el cliente tendrá la obligación del pago total de los plazos restantes del equipo. Otros Equipos en el servicio de Update Plus en planes de \$50.00 en adelante: iPhone 11 128GB precio regular \$749.99 y precio oferta \$49.99 después de los \$700.00 de crédito; iPhone 11 Pro 64GB precio regular \$999.99 y precio oferta \$299.99 después de los \$700.00 de crédito; iPhone 11 Pro 256GB precio regular \$1,149.99 y precio oferta \$449.99 después de los \$700.00 de crédito; iPhone 11 Pro Max 64GB precio regular \$1,099.99 y precio oferta \$399.99 después de los \$700.00 de crédito; iPhone 11 Pro Max 256GB precio regular \$1,249.99 y precio oferta \$549.99 después de los \$700.00 de crédito. (2) Se requiere que el cliente este suscrito a una tarifa de Update Plus o Pospago. Este plan de Diario Internacional de roaming requiere suscripción y tendrá un cargo de \$10.00 por cada período de 24 horas en los que el cliente utilice los servicios de voz, mensajería y data del plan. Para más detalles pregunte a un representante de ventas o servicio al cliente de Claro. (3) En el plan de \$50.00 la data ilimitada sin reducción de velocidad es solo para uso en PR y EE.UU. Para el servicio de tethering el cliente podrá utilizar hasta 20GB tanto en PR como en EE.UU. En este plan la data ilimitada es para el uso en el teléfono. La utilización de la SIM en un equipo distinto está prohibida o podría constituir un abuso del plan que justifica la suspensión o terminación del uso del mismo de forma inmediata. (4) Bono de \$10.00 mensuales por 12 meses se aplicará en la cuenta del cliente como un descuento cuando un cliente nuevo active 2 líneas o más en la misma cuenta con plan de \$29.00 o más cada línea; o cuando un cliente existente active una o más línea(s) adicional(es) en un plan de \$29.00 o más. Si el cliente cancela líneas en su cuenta quedándose con 1 sola, automáticamente dejará de recibir el descuento. Del mes 13 en adelante el descuento se elimina. El cliente tendrá 30 días calendario a partir de la activación para solicitar el Bono de Streaming a través de la página web de Claro, www.claropr.com sometiéndose, con la solicitud, una copia digitalizada de la factura o documento reciente a nombre del titular de la cuenta con Claro, no mayor de 60 días, que refleje el cargo y pago del cliente por su suscripción al servicio de streaming de su preferencia. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los treinta (30) días calendario desde la fecha de activación. (5) Al activarte en Claro Update en un plan mensual de \$39.00 o más puedes recibir hasta \$840.00; desglosado en: hasta \$490.00 al traer un smartphone cualificado para el programa Trade-in y hasta \$350.00 para el pago de penalidad o el reembolso de lo que debes de tu equipo con la competencia. El programa de Trade-in de Claro solo aplica a ciertos equipos determinados por Claro. Valorización del equipo varía de caso en caso según las condiciones del mismo. Para más detalles sobre este programa acceda claropr.com/tradein. El pago de penalidad aplica solo cuando el cliente porta su número y lo activa en cualquier plan individual o familiar en el Programa Claro Update Plus. Máximo de cinco (5) líneas por cliente sujeto a que no más tarde de los sesenta (60) días siguientes a la activación Claro reciba la solicitud a través de www.claropr.com, acompañado de copia de la factura, que contenga el cargo de la penalidad por cancelación o el restante de plazos de equipo del proveedor anterior. Una solicitud por cada línea portada. Reembolso tardará mínimo de ocho (8) semanas y sujeto a que la cuenta esté activa y al día en los pagos. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los sesenta (60) días desde la fecha de activación. Pago de penalidad no incluye balances ni impuestos. **IMPORTANTE:** El servicio que ofrece Claro es para uso personal del cliente y para el diálogo y/o comunicación entre personas. El cliente reconoce y acepta que todo uso comercial (ej. servicios de monitoreo, uso de equipo como módem para su servicio de Internet, transmisión o difusión de materiales grabados, telemarketing, llamadas auto-marcadas, y transferencias de llamadas u otras conexiones similares), fraudulento, comunitario, venta del servicio se considera conducta de abuso y/o mal uso del mismo. El cliente reconoce y acepta que, en caso de que Claro detecte uso del servicio fuera de las normas de buen uso de dicho servicio, Claro podrá, a su sola discreción y sin previo aviso al cliente: (i) suspender el servicio; (ii) terminar el servicio; (iii) modificar su servicio; o (iv) cobrarle la tarifa a granel aplicable. ©2020, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico. 123019\#120360\2019